

Tarih :

Aşağıdaki soruları Çok Kötü (1), Kötü (2), Orta (3), İyi (4), Çok İyi (5) kadar değerlendiriniz.

1. Analiz hizmetleri ve kalitesi hakkında düşünceleriniz.

1  2  3  4  5

Varsa; önerileriniz : .....

2. Sorduğunuz sorulara yeterli cevap alabiliyor musunuz?

1  2  3  4  5

Varsa; önerileriniz : .....

3. Analiz süreleri hakkındaki düşünceleriniz.

1  2  3  4  5

Varsa; önerileriniz : .....

4. Laboratuvarımız Personelinin Davranışlarından memnun musunuz?

1  2  3  4  5

Varsa; önerileriniz : .....

5. Kurumumuzda yaptırmadığınız analiz var mı? Laboratuvarımızda yapılmasını istediğiniz analizler neler?

.....

6. Kurumumuz ile ilgili diğer düşünce ve önerileriniz?

.....

**NOT:** Lütfen size daha iyi hizmet verebilmemiz ve varsa şikayetlerinizin değerlendirmeye alınıp cevaplanabilmesi için bu anketi doldurup [emre@esart.com.tr](mailto:emre@esart.com.tr) ve/veya [nazan@esart.com.tr](mailto:nazan@esart.com.tr) adreslerine mail atınız.

Aşağıdaki bilgiler isteğe bağlı olarak doldurulur:

Ankete katılan Kurum/Kişi

Adres ve Tel No:

E-Posta Adresi :